Formation – action sur l'évaluation des projets territoriaux de développement durable

Séquence 2 – je comprends ce qu'est l'évaluation et à quoi cela sert

Sommaire

1 **L'évaluation, c'est quoi et pour quoi ?**

2 **Le cycle de vie d'une d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'impacts**

3 **Ce qui différencie observation, suivi et évaluation**

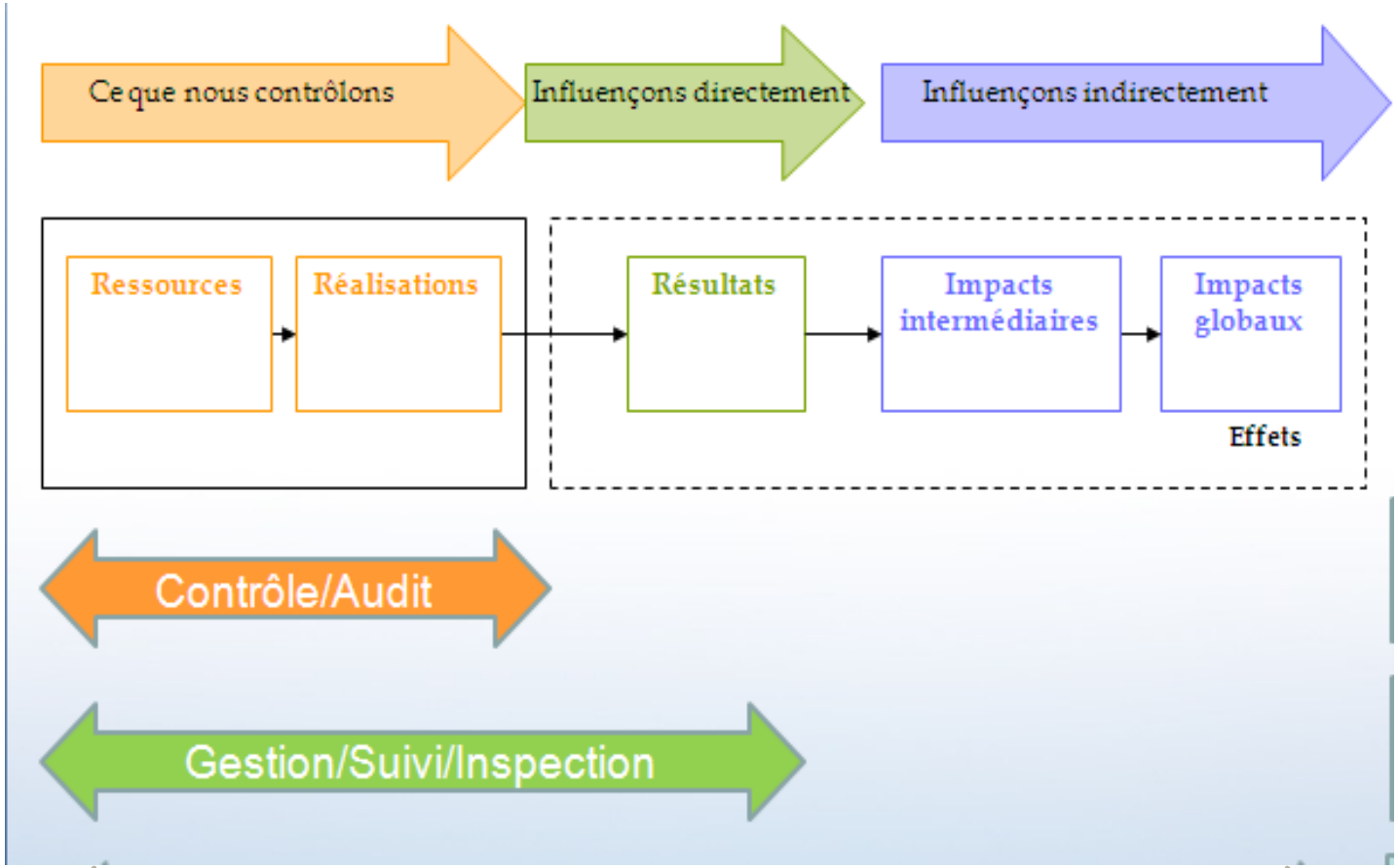
L'évaluation : c'est quoi ?

► Distinguer l'évaluation d'autres approches

L'audit	Le contrôle	Le contrôle de gestion
Examen ou diagnostic, financier ou organisationnel au regard de standards professionnels *Objectif : alerter, produire des recommandations, rappeler à l'ordre*	Vérification systématique de la conformité d'une action à des normes/à la réglementation *Objectif : sanctionner un écart*	Vise à analyser la performance des activités afin d'optimiser leur pilotage (logique d'efficience) *Objectif : rectifier la trajectoire, déplacer les crédits*

L'évaluation : c'est quoi ?

► Distinguer l'évaluation d'autres approches

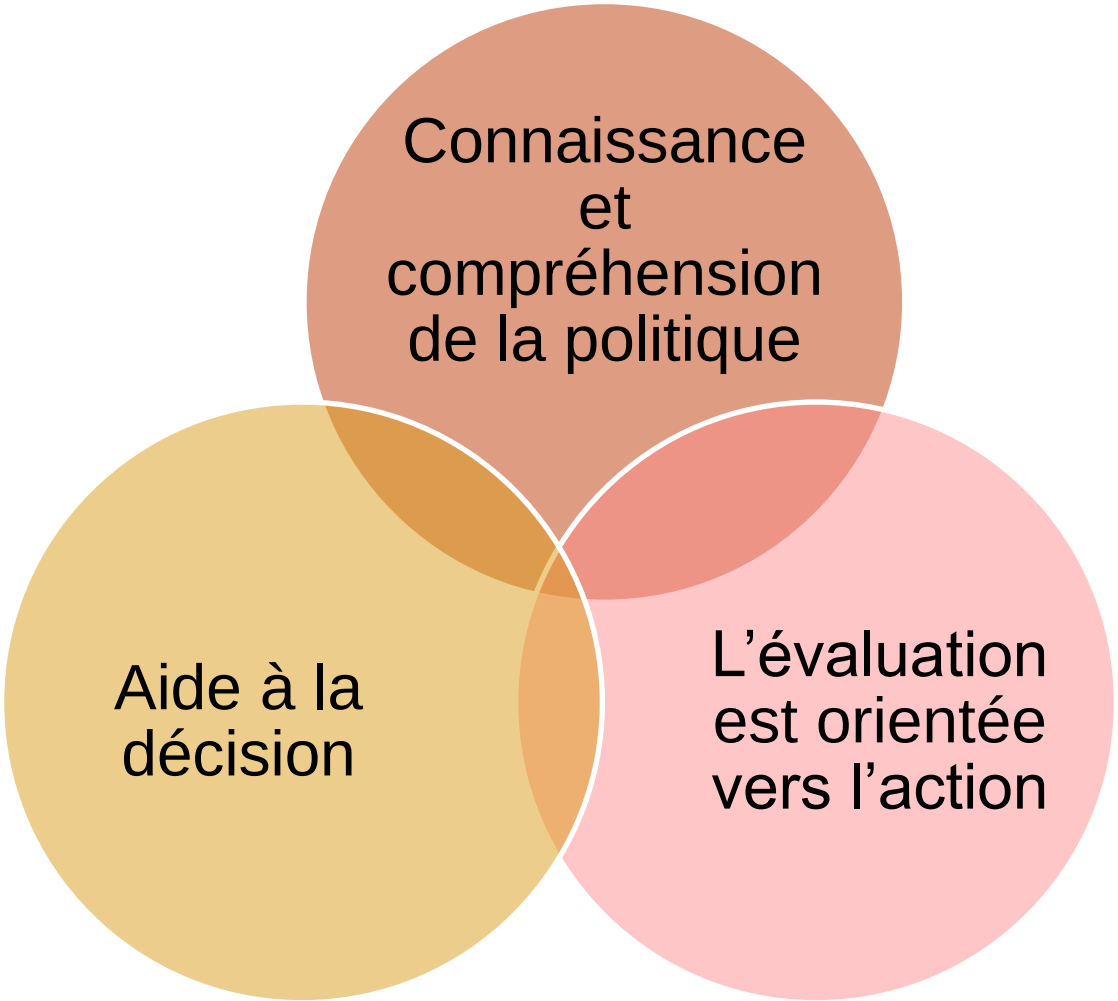


Le jugement est établi par rapport à :
La réglementation ou des standards professionnels
Des standards de bonne gestion ; le programme et les objectifs fixés
Le référentiel d'évaluation tenant compte du point de vue des groupes concernés et de l'intérêt général

Source : Source: guide sur l'évaluation de la Commission européenne

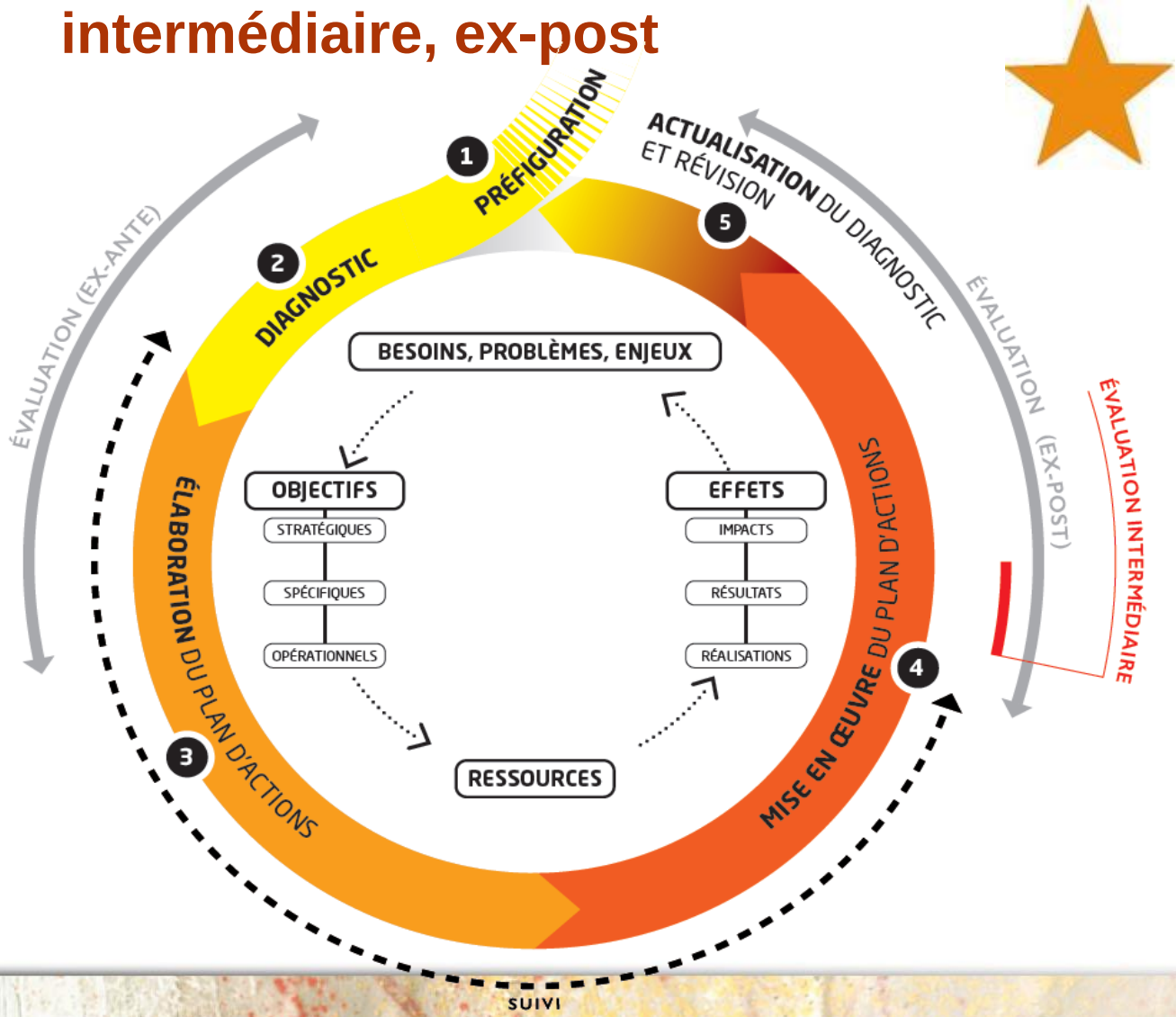
L'évaluation : c'est quoi ?

- **L'évaluation au service du pilotage d'une politique**



L'évaluation : c'est quoi ?

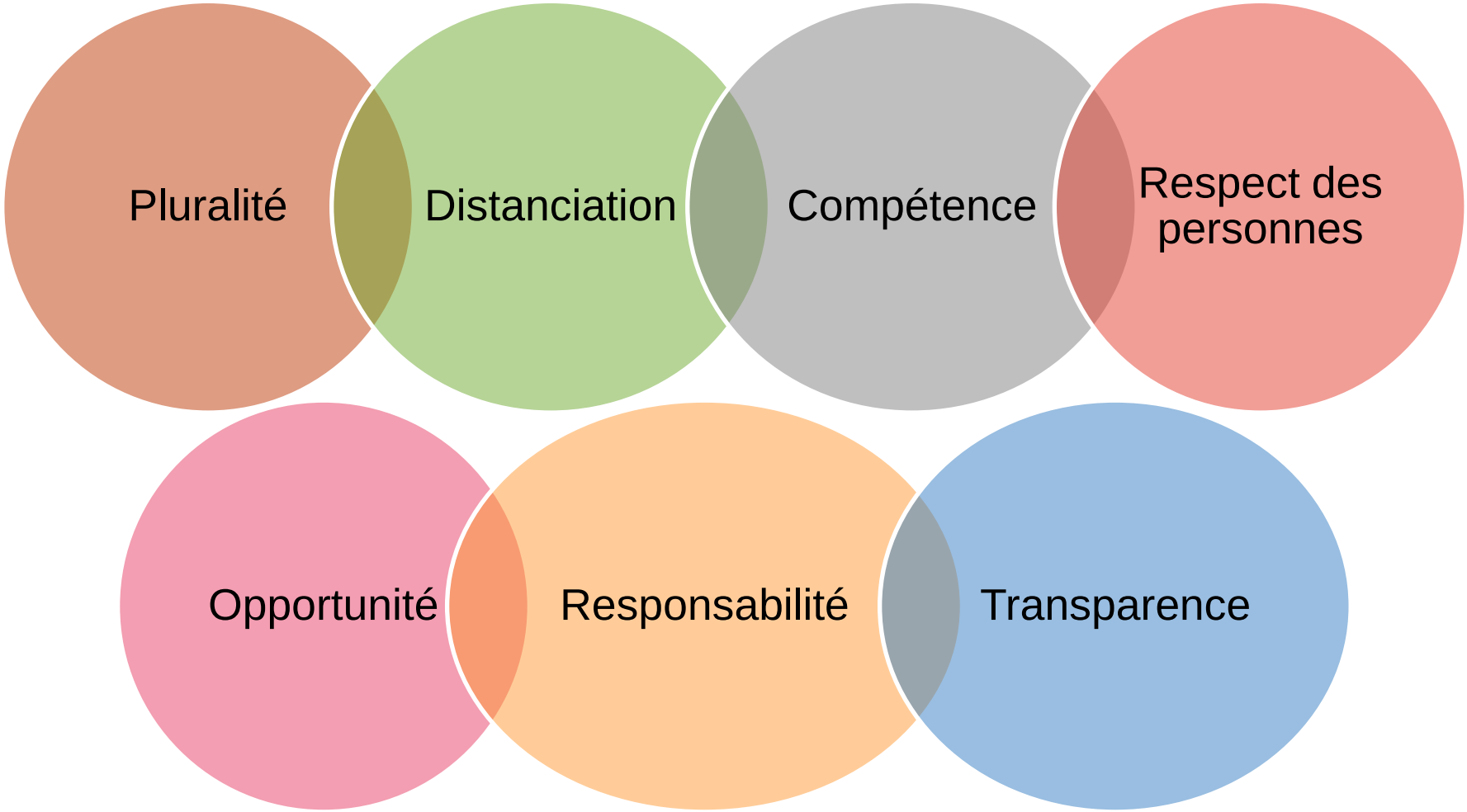
- **Les différents moments de l'évaluation : ex-ante, intermédiaire, ex-post**



Il existe aussi une forme d'évaluation en continu : **l'évaluation in itinere** (à ne pas confondre avec évaluation intermédiaire et suivi)

L'évaluation : c'est quoi ?

- **Les principes fondamentaux de l'évaluation *(charte de la Société Française d'Evaluation)***



L'évaluation : c'est quoi ?

Les limites de l'évaluation

- L'évaluation répond à des questions évaluatives précises, elle n'aborde que les aspects souhaités par le commanditaire

- Il est difficile d'évaluer si les données disponibles ne sont pas suffisantes

- La culture de la transparence n'est pas toujours présente dans les collectivités

- Certaines évaluations doivent être « prises avec des pincettes » : sujets polémiques, problèmes méthodologiques…

Sommaire

1 L'évaluation, c'est quoi et pour quoi ?

2 **Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'impacts**

3 Ce qui différencie observation, suivi et évaluation

Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

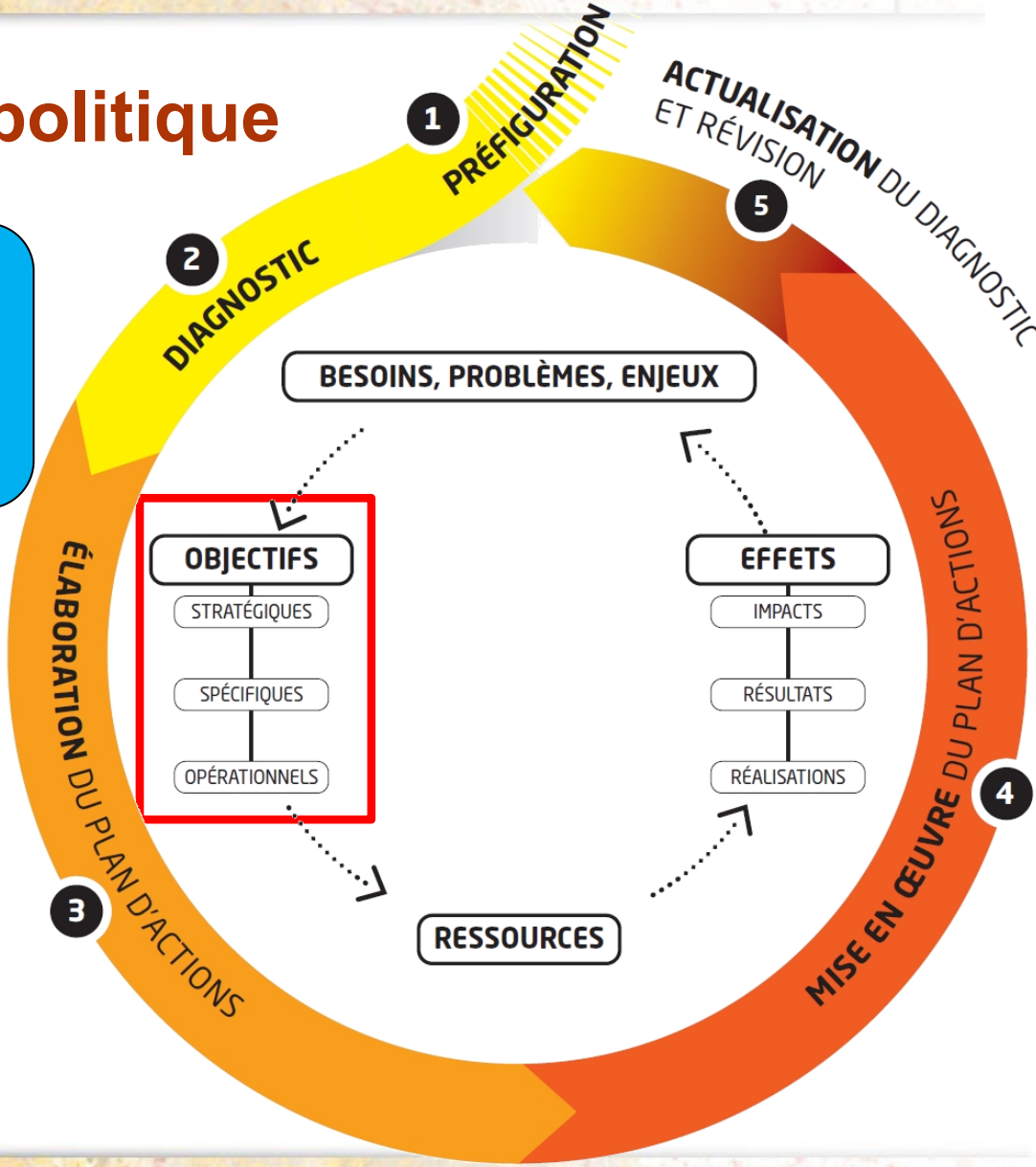
▸ Les objectifs d'une politique

Une étape fondamentale : de la précision des objectifs dépend la démarche et son évaluation

Définitions

Objectifs stratégiques : en nombre limité, ils expriment la finalité du projet

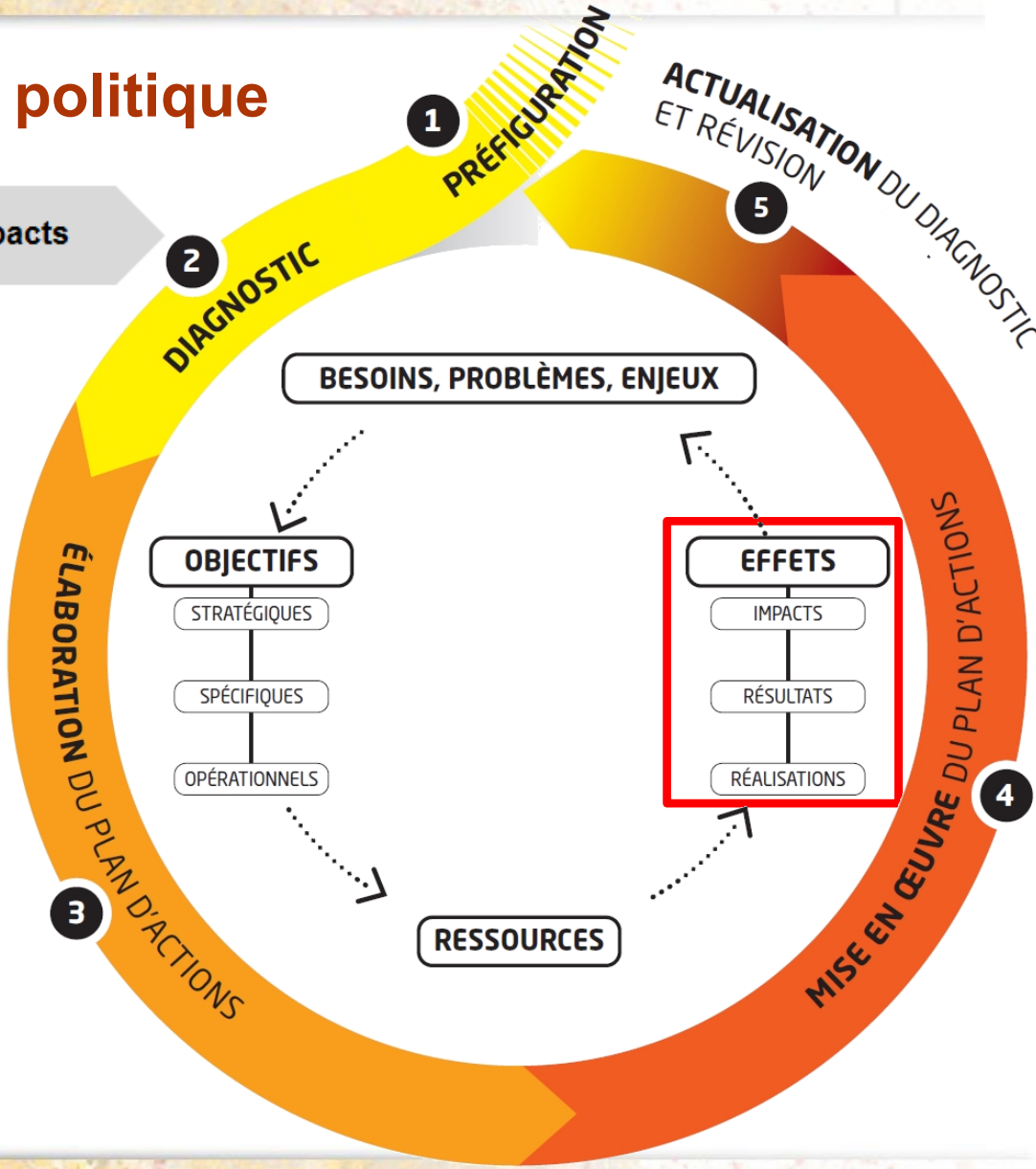
Objectifs opérationnels : quantifiés ou qualifiés, en lien avec les objectifs stratégiques, supports de l'évaluation



Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

► La chaîne d'effets de la politique

Réalisations → Résultats → Impacts

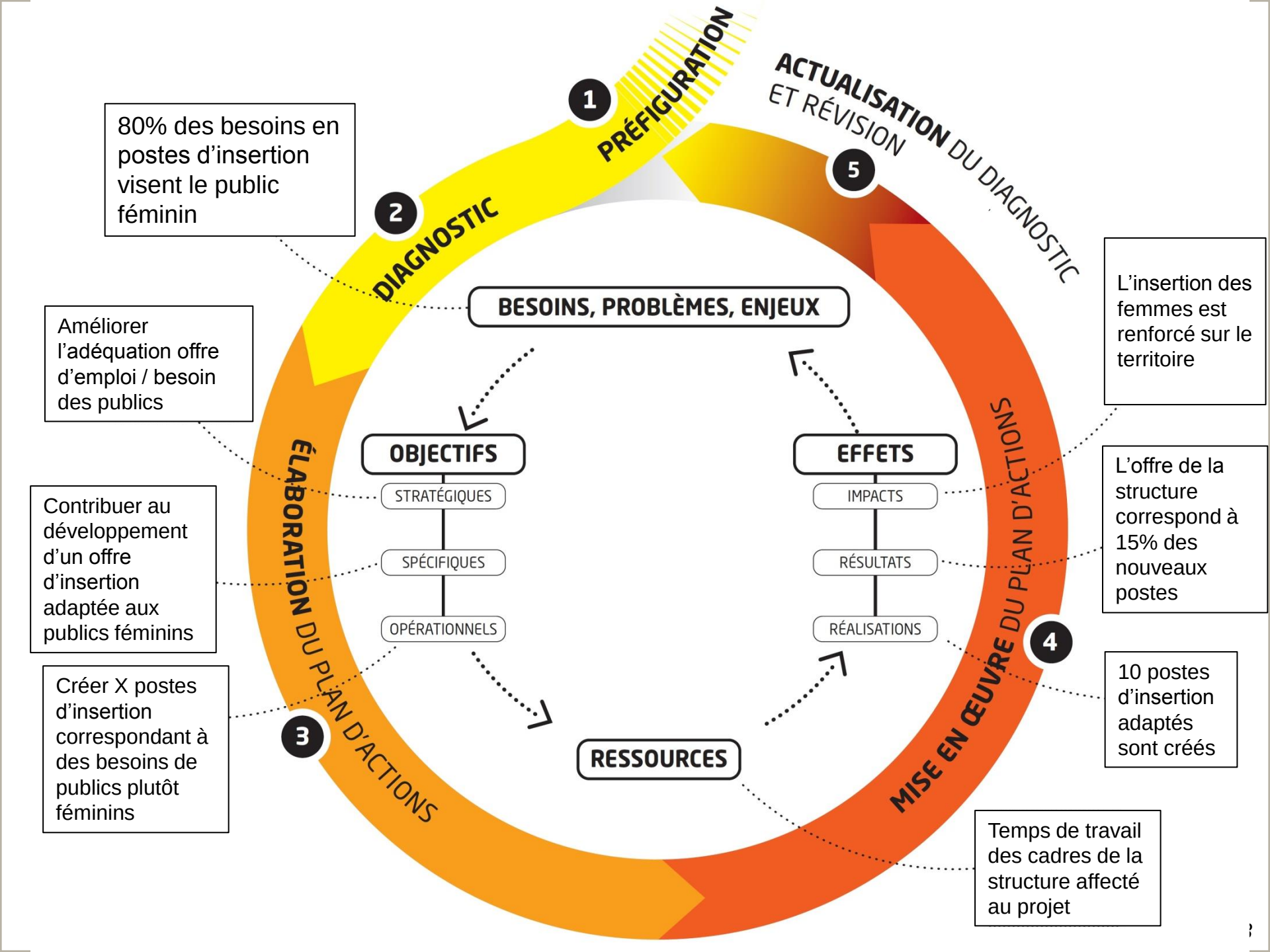


Définitions

Réalisations : ce qui est produit par la politique / projet / action

Résultats : effets immédiats pour les destinataires directs ou indirects

Impacts : effets à moyen ou long terme sur les destinataires directs et/ou indirects, le territoire,…


1 PRÉFIGURATION
2 DIAGNOSTIC
3 ÉLABORATION DU PLAN D'ACTIONS
4 MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTIONS
5 ACTUALISATION DU DIAGNOSTIC ET RÉVISION
BESOINS, PROBLÈMES, ENJEUX
OBJECTIFS
STRATÉGIQUES
SPÉCIFIQUES
OPÉRATIONNELS
EFFETS
IMPACTS
RÉSULTATS
RÉALISATIONS
RESSOURCES
80% des besoins en postes d'insertion visent le public féminin
Améliorer l'adéquation offre d'emploi / besoin des publics
Contribuer au développement d'un offre d'insertion adaptée aux publics féminins
Créer X postes d'insertion correspondant à des besoins de publics plutôt féminins
L'insertion des femmes est renforcé sur le territoire
L'offre de la structure correspond à 15% des nouveaux postes
10 postes d'insertion adaptés sont créés
Temps de travail des cadres de la structure affecté au projet

Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

► La logique d'action, base de l'évaluation

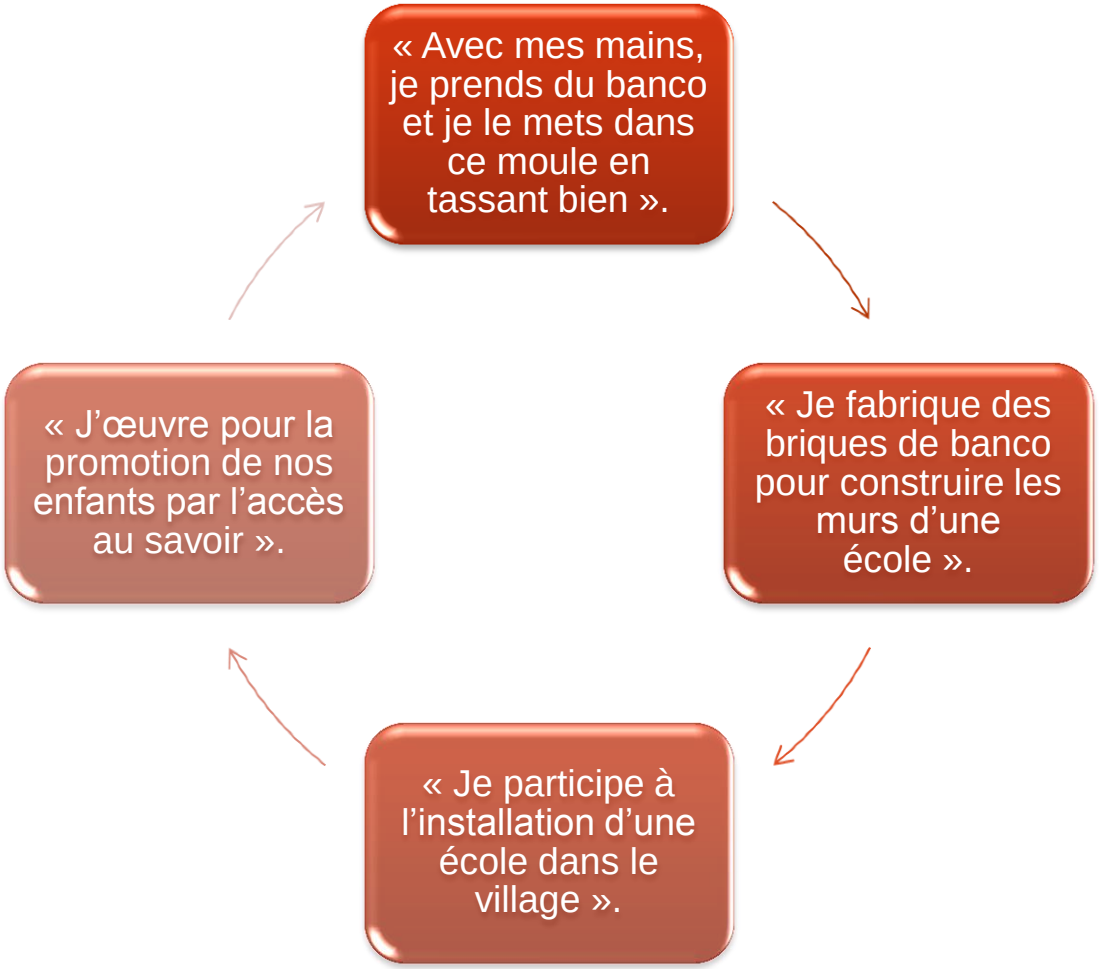
A la périphérie d'un village, un groupe d'hommes et de femmes s'affairent. Les femmes apportent de l'eau.

Quatre hommes préparent du banco : ils mélangent de la terre, du fumier et de l'eau ; qu'ils moulent ensuite pour faire des briques.

Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

▶ A la question « Que faites-vous ? »

- **En quelques mots, ces quatre personnes ont successivement permis de distinguer :**
  - **activités/moyens,**
  - **réalisations,**
  - **résultats,**
  - **impacts.**



Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

► La logique d'action, base de l'évaluation

Exemple d'une formation…	
Ressources :	budget, formateur, salles…
Activités :	AO, sélection du prestataire, préparation…
Réalisations :	la formation est organisée et a lieu
Résultats :	des stagiaires la suivent
Impacts intermédiaires :	acquisition de compétences, savoir-faire, outils
Impacts :	changements des pratiques
Impacts finaux :	des projets et des politiques plus efficaces…

Le cycle de vie d'un.e politique / projet / action et sa chaine d'effets

▶ Une notion à retenir : la chaîne des effets

- **L'évaluation peut porter sur tous les maillons de la chaine**
- **Le résultat et l'impact sont les conséquences des actions conduites**

Sommaire

1 L'évaluation, c'est quoi et pour quoi ?

2 Le cycle de vie d'une politique / projet / action et sa chaine d'impacts

3 **Ce qui différencie observation, suivi et évaluation**