

« Réseau Départemental 66
des Agendas 21 et projets Territoriaux
de Développement Durable »

Synthèse de la 3^{ème} réunion d'échanges techniques

Mardi 28 novembre 2017

Pierre Bretonneau, Perpignan



Libret de synthèse ...

La 3ème réunion du Réseau Départemental 66 des Agendas 21

Afin de poursuivre la dynamique collective engagée en 2015 avec les membres du Réseau Départemental 66 des Agendas 21 et projets territoriaux de développement durable, **une 3ème réunion d'échanges techniques** a eu lieu le 28 novembre 2017 dans les locaux du Département à Perpignan.

Cette réunion a réuni une trentaine de participants représentant 20 collectivités différentes, l'État et le Département.

Les objectifs de cette journée

Un premier temps en séance plénière pour :

- Faire un point sur l'actualité nationale et régionale en matière de développement durable avec la participation de la DREAL Occitanie,
- Rendre compte des actions du Réseau menées en 2017 et échanger sur les perspectives pour 2018,
- Présenter un retour d'expérience en matière d'évaluation stratégique de projets territoriaux de développement durable, avec le témoignage de la DREAL Occitanie et de la commune d'Alénya.

Un second temps en ateliers pour :

- Mener des réflexions collectives, à travers un temps en ateliers, sur la manière de décliner de façon opérationnelle en 2018, certaines actions identifiées comme prioritaires et de poursuivre le travail collaboratif engagé ensemble.

Quelques chiffres clés

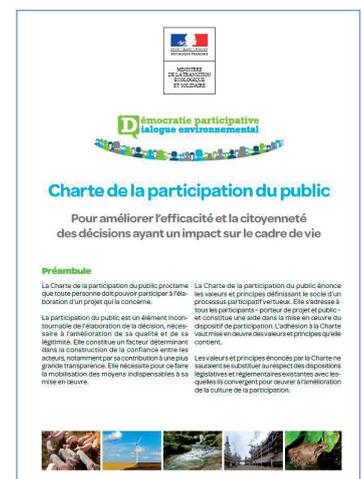
- 26 participants dont 19 techniciens et 7 élus,
- 20 structures représentées dont 13 communes, 4 EPCI, aux attentes et besoins différents, permettant une réelle diversité de regards et d'approches ...
- 4 groupes de travail mis en place pour travailler autour de 2 thèmes proposés à la réflexion collective,
- Un travail riche, constructif, fruit des nombreux échanges.



Actualités nationales et régionales

Après un tour de table des participants, la DREAL a présenté les points d'actualités suivants :

- la feuille de route du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire concernant notamment le plan Climat du Gouvernement, plan d'actions du quinquennat décliné autour de 6 thèmes et 23 axes.
- les PCAET (Plan Climat Air Energie Territorial) avec l'importance de les intégrer aux démarches d'aménagement du territoire (SRADDET, SCOT, PLUI, ...) et d'associer les communes au sein des EPCI dans le cadre de leur élaboration et de leur mise en œuvre.
- les Objectifs Développement Durable (ODD) : 17 objectifs, 193 pays, sur 15 ans. Un travail est actuellement mené par le Ministère pour rattacher les ODD aux 5 finalités du développement durable et permettre aux collectivités de les utiliser.
- la présentation de la Charte de Participation du Public pour améliorer l'efficacité et la citoyenneté des décisions ayant un impact sur le cadre de vie. Il est demandé notamment aux collectivités de la région Occitanie de la mettre en œuvre, autant que faire se peut, dans le cadre de leur PCAET.



Retours et témoignages sur les actions 2017 et perspectives 2018

Lors des deux premières réunions du réseau qui se sont déroulées respectivement en janvier 2015 et juin 2016, le travail réalisé par les participants a permis de définir :

- la feuille de route du Réseau,
- les actions prioritaires à mener en son sein.

Depuis, un panel d'actions a été mis en place sur la base des attentes et besoins exprimés par les collectivités.

En 2017, **trois actions**, issues de la réflexion collective menée en 2016 et de la participation des membres du Réseau à leur bonne réalisation, ont été menées :

- l'organisation d'une visite de sites,
- l'organisation d'une journée sur la participation et la mobilisation,
- la mise en place d'une formation-action sur l'évaluation.

● Visite « Jardins citoyens et liens sociaux » du 24 avril 2017

La 1ère visite de site du Réseau s'est déroulée à Villelongue dels Monts et a mobilisé 32 participants représentant des collectivités et des associations.

Les divers témoignages des communes (Toulouges, Villelongue dels Monts et Bages), du CAUE, du Département, et de l'association des Jardins Familiaux de Villelongue dels Monts, autour de projets en lien avec les jardins, ont permis de nombreux échanges sur les réalisations apportant leur lot de bons conseils et de partage de savoir-faire.

Témoignages de participants à la visite présents à la réunion du Réseau

- les retours d'expériences ont été appréciés car très diversifiés et complémentaires,
- l'organisation de l'après-midi et l'accueil de la commune de Villelongue dels Monts étaient très satisfaisants,
- les échanges autour des pratiques ont été enrichissants,
- ce type de visite est à reconduire car elle mobilise les agents et les élus autour de réalisations concrètes et faciles à reproduire sur les territoires.



➤ Visites de sites 2018

Afin de poursuivre ces visites en 2018, les participants ont été invités à prioriser les thèmes (identifiés en 2016) et à faire part des projets portés par leurs collectivités qui pourraient donner lieu à des témoignages et des visites de terrain.



Priorisation des thèmes par les participants :

- 1- Initiatives favorisant le lien social et le vivre ensemble
- 2- Valorisation de sites patrimoniaux naturels et/ou historiques
- 3- Protection et promotion d'une agriculture pérenne et durable,
et : Urbanisme durable et maîtrise du développement urbain
- 4- Bâtiments éco-construits / éco-rénovés
et : Protection et gestion de la ressource en eau.

● Journée « Participation et mobilisation » du 18 mai 2017

Cette journée, organisée en mai 2017, avait pour ambition de faire découvrir et de tester de nouveaux outils de participation et de mobilisation.

Animée par le **Comité 21** (1^{er} réseau national d'acteurs engagés dans le développement durable), elle a permis aux 21 participants de découvrir, tout au long de la journée, diverses méthodes et d'expérimenter **3 techniques d'animation** de façon plus approfondie.

Trois outils mis en pratique en sous-groupes :

● Le World Café : une méthode incontournable

Sujet : Quelles sont les difficultés et les facteurs de réussite de mobilisation et de participation d'après votre expérience ?

→ 3 questions ont été posées et travaillées en sous-groupe → Partage des réflexions en plénière.

● Une méthode d'idéation pour aider à la créativité

Il s'agit de faire émerger une idée innovante en s'appuyant sur une phase de divergence (choix d'un mot au hasard, travail d'association d'idées) puis de convergence, pour aboutir à des propositions de solutions concrètes.

● La méthode de Back Casting

Il s'agit de traduire opérationnellement une stratégie/ une vision en indiquant sur une frise chronologique le parcours et le balisage à mettre en place pour atteindre un « idéal ».



Réseau Départemental 66 des Agendes 21
Journée de mise en pratique
« Mobilisation et Participation »
18 mai 2017

Comment aider les collectivités à développer et renforcer des pratiques en matière de mobilisation et de participation ?

Préambule

Dans le cadre des travaux menés au sein du Réseau Départemental 66 des Agendes 21, les collectivités participantes ont souhaité que soient mises en place des modalités sur la mobilisation et la participation.

Placée sous le champ de l'expérimentation et de la « mise en pratique », cette journée, animée par le Comité 21, sera l'occasion de tester et de vivre des outils, des méthodes d'animation de temps de réunions basées sur la concertation et la co-production.

Les objectifs pédagogiques de la journée

- Découvrir, expérimenter et vivre des méthodes, des outils (ateliers de travail et de temps d'intelligence collective),
- Savoir choisir quelle(s) méthode(s) employer selon le contexte, les projets (Agenda 21, projets sectoriels, schéma...), les ambitions et les publics à toucher (en interne à la collectivité, partenaires / socio-professionnels, habitants / citoyens),
- Comprendre les clés d'une réunion participative productive et conviviale,
- Connaître les prérequis d'un panel de méthodes (déroulé, matériel, posture de l'animateur, salle...) et les ressources disponibles pour ce faire (outils, guides méthodologiques, ressources utiles et disponibles...).

Le Comité 21 est un réseau d'acteurs (de tous secteurs) engagé dans la mise en œuvre opérationnelle du développement durable, et dont le Département des Pyrénées-Orientales est membre.

Mobilisé depuis longtemps sur les questions de participation, de mobilisation et de concertation, l'agenda 21 de la commune de Comte du Comité 21, à la demande du Département, mettra cette journée et mettra au service des participants son expertise, son savoir faire et son expérience.

Informations pratiques

LEJ
Département des Pyrénées-Orientales
(30 rue Bretonneau à Perpignan - Salle Canigou)

DATE
18 mai 2017
(de 9h à 17h)

Modalités d'inscription

Pour participer, merci de bien vouloir vous inscrire avant le 5 mai 2017 à l'adresse suivante : developpement.durable@cd66.fr

Une fois votre inscription prise en compte, vous recevrez un mail de confirmation.

CONTACT - RENSEIGNEMENTS

Mission Départementale Développement Durable
Département des Pyrénées-Orientales
1 rue de la République - 66000 Perpignan
Tel : 04 68 85 82 08/58



Témoignages de participants à la journée présents à la réunion du Réseau :

- les techniques proposées étaient très innovantes, notamment l'idéation et la méthode de Back Casting,
- chacun a pu participer activement, découvrir et s'appropriier de nouvelles méthodes d'animation,
- les animateurs étaient très professionnels et ont répondu aux nombreuses sollicitations des participants.

➤ Participation et mobilisation : perspectives 2018

Les échanges avec les participants ont mis en évidence **le besoin en formation** des élus et des agents sur la manière de mener des démarches participatives, à travers des mises en pratique d'outils et techniques d'animation et le partage de retours d'expériences concrets.

Afin de continuer à travailler sur ce thème en 2018 dans le cadre du Réseau, chaque participant a été invité à répondre aux questions suivantes : Pourquoi j'ai participé à la réunion du 18 mai 2017 ? Qu'est-ce qui m'aurait fait participer ?

Dans la continuité de ces réflexions, un atelier de travail sur l'essoufflement de la participation et de la mobilisation a été proposé en fin de matinée.

● Formation-action sur l'évaluation des projets territoriaux de développement durable

Suite à l'appel à manifestation d'intérêt lancé par le Département début 2017, 16 personnes se sont inscrites à la formation représentant 11 collectivités. Cette formation se déroule sur deux années consécutives (2017 et 2018).

La 1^{ère} session s'est tenue les 9 et 10 novembre 2017, alternant : des moments d'apprentissage des fondamentaux, des témoignages et des retours d'expériences de collectivités hors département, un travail en groupe et la mise en pratique d'outils (tableau de bord).

La 2^{ème} session sera construite à la carte en fonction des besoins identifiés par les participants.

Entre les deux sessions et pour aider au passage à l'action, les collectivités seront accompagnées individuellement et collectivement par le formateur à travers un panel d'outils proposés (plateforme collaborative, permanence téléphonique, conférences collectives téléphoniques).

Témoignages de participants à la journée présents à la réunion du Réseau :

- le formateur est très compétent et sa méthode de travail favorise les échanges, les retours d'expériences et les réflexions de groupe,
- le témoignage des communes de Dardilly et de Seyssinet-Pariset en visio-conférence a montré que l'on pouvait ne pas évaluer toutes les actions, mais quelques unes, en fonction des priorités,
- l'organisation de cette formation et sa qualité ont été particulièrement appréciées.



Évaluation stratégique des projets territoriaux de développement durable – Retour d'expériences de la DREAL Occitanie et de la commune d'ALENYA

En 2017, un accompagnement d'un groupe de collectivités sur **l'évaluation stratégique de leurs projets de développement durable** a été mis en place à titre expérimental par La DREAL dans la région Occitanie. Dans les Pyrénées-Orientales, la commune d'Alénya bénéficie de cet appui et de ce suivi par le bureau d'étude recruté par la DREAL.

Lors de cette réunion du Réseau, la DREAL et la commune d'Alénya ont ainsi expliqué :

- l'accompagnement mis en place par la DREAL Occitanie auprès de ce groupe de collectivités,
- la manière dont Alénya, avec l'aide de la DREAL, est en train de réaliser l'évaluation stratégique de son Agenda 21 (axes choisis, gouvernance, participation, indicateurs),
- les résultats constatés,
- les suites envisagées (finalisation de l'avis évaluatif par la commune et organisation d'une formation en 2018 par la DREAL à l'attention des collectivités de la région intéressées par la démarche).



La réflexion collective autour de deux sujets identifiés dans la feuille de route du Réseau

Afin de construire ensemble les actions 2018 portées par le Département dans le cadre de ce Réseau, **deux thèmes** ont été proposés aux participants lors des ateliers de réflexion collective, dans l'objectif :

- de décliner de façon concrète et opérationnelle les priorités arrêtées dans la feuille de route, afin de répondre aux besoins des collectivités,
- de recueillir pour chacun des thèmes les besoins et l'état d'avancement des pratiques,
- d'identifier la manière dont le Département pourrait accompagner les collectivités (collectivement ou de façon plus individuelle).

Atelier 1

Comment faire face à l'essoufflement de la participation et de la mobilisation ?

Atelier 2

Comment progresser encore en matière d'exemplarité ?

Thème choisi par les participants :
Achats et commande publique responsables

Atelier 1 - L'essoufflement de la mobilisation et de la participation

Les questions proposées à la réflexion collective ...

- 1/ - Quelles difficultés rencontrez-vous dans vos collectivités pour maintenir les dynamiques de participation et de mobilisation (en interne / en externe) ?
 - Quels besoins identifiez-vous pour vous permettre de faire face aux difficultés rencontrées ?
- 2/ - Quels types d'actions le Département pourrait-il mettre en place dans le cadre du Réseau pour vous aider à faire face à cette problématique d'essoufflement ?
 - Qu'est-ce qui vous ferait participer à ce type d'actions ?

Les contributions et propositions émanant de l'atelier 1...

Retour sur quelques idées fortes proposées par les participants...

- ➔ Connaître l'argumentation permettant de **mobiliser les élus** sur les démarches participatives,
- ➔ **Disposer d'outils et de retours d'expériences** pour changer les pratiques : techniques d'animation, participation concrète et efficace...
- ➔ Continuer à proposer **des visites de sites et des journées sur la participation et la mobilisation**,
- ➔ Donner des pistes d'actions **pour remobiliser les acteurs dans le temps**,
- ➔ Favoriser **un accompagnement** par des pratiques d'échanges et de mutualisation,
- ➔ Susciter des temps de travail et d'échanges sur **des cas pratiques**.

En résumé ...

Témoignages

Maintien de la dynamique

Appui du Réseau

Soutien pour avancer

Cas pratiques

Formation

Aide à l'appropriation des outils et des méthodes

Pour aller plus loin : Détail des propositions des participants

Quelles difficultés rencontrez-vous dans vos collectivités pour maintenir les dynamiques de participation et de mobilisation (en interne / en externe) ?

En interne

- Manque d'intérêt
- Surcharge de travail et temps à y consacrer
- Implication des agents dans les actions et le suivi des actions
- Passer de l'objectif au concret

En externe

- Susciter l'intérêt sur la durée
- Savoir répondre aux attentes des cibles par rapport à la réalisation
- Problème de la multitude des sollicitations auprès des personnes sur des actions externes
- Difficulté à mobiliser la population autour des actions
- Vaincre les craintes des élus et réussir à les mobiliser
- Essoufflement des réunions classiques (ex : café éco-citoyens)

Quels besoins identifiez-vous pour vous permettre de faire face aux difficultés rencontrées ?

Moyens

- Recruter des personnels qualifiés, des stagiaires
- Inciter les stagiaires à participer aux actions
- Se former aux techniques d'animation
- Mutualiser avec d'autres collectivités : mettre les agents en relation sur des projets ponctuels
- Trouver le bon moment, développer la convivialité
- Réorganiser le travail (commissions techniques...)

Outils

- Connaître des méthodes et outils pour mobiliser
- Utiliser des outils et techniques de facilitation
- Varier le type de réunions
- Trouver les bons termes de communication
- Placer les agents dans la démarche concrète avec la valorisation de leur rôle

Communication

- Poursuivre les journées « retour d'expériences, visites de sites, etc . »
- Convaincre les élus et les familiariser à la dynamique participative
- Valoriser les retours d'expériences sur ce qui marche ailleurs : « les élus parlent aux élus »

Quels types d'actions le Département pourrait-il mettre en place dans le cadre du Réseau pour vous aider à faire face à cette problématique d'essoufflement ?

Mise en réseau

- Créer l'émulation par la transversalité intercommunale
- Aider à la mutualisation : réunions, outils, projets
- Créer une carte interactive des « événements, manifestations » à venir

Actions

- Refaire une formation sur les techniques d'animation
- Proposer des visites de sites
- Participer à des commissions, à des réunions
- Intervenir pour convaincre les élus
- Proposer des animateurs de réunions
- Proposer des supports de communication, une communication originale

Communication

- Valoriser les retours d'expériences d'autres collectivités (élus et habitants)
- Faire témoigner les collectivités exemplaires

Qu'est-ce qui vous ferait participer à ce type d'actions ?

- Des applications concrètes
- Un accompagnement et un soutien dans les démarches participatives
- La thématique proposée
- L'anticipation de la disponibilité par rapport au calendrier
- Un format d'une demi-journée



Atelier 2 - Exemplarité des collectivités

Thème choisi par les participants : Achats et commande publique responsables

Les questions proposées à la réflexion collective ...

- 1/ - Quelles sont aujourd'hui vos pratiques ?
 - Quelles difficultés rencontrez-vous ? Quels besoins identifiez-vous pour progresser ?
- 2/ - Quels types d'actions le Département pourrait-il mettre en place dans le cadre du Réseau pour vous aider ?
 - Qu'est-ce qui vous ferait participer à ce type d'actions ?

Les contributions et propositions émanant de l'atelier 2...

Retour sur quelques idées fortes proposées par les participants...

- ➔ Accompagner les élus et les agents à la **rédaction de clauses** environnementales et sociales dans les marchés publics,
- ➔ Mettre à disposition **un bureau d'étude** sur l'exemplarité dans les collectivités,
- ➔ Créer **des temps de rencontres et des outils** pour échanger sur les démarches des uns et des autres en matière d'exemplarité,
- ➔ Encourager **les achats groupés et les méthodes de mutualisation**,
- ➔ **Former les agents et les élus** à la connaissance des bonnes pratiques d'achats.

En résumé ...



Pour aller plus loin : Détail des propositions des participants

Quelles sont aujourd'hui vos pratiques ?
<p>Existence de pratiques d'achats :</p> <ul style="list-style-type: none">• au coup par coup• sans démarche formalisée• prise en compte, parfois, des clauses environnementales et sociales <p>Actions réalisées (en matière d'exemplarité) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Achats de fournitures et petits entretiens respectueux du DD (papier recyclé, produits bio)• Tri des déchets (bureaux, espaces verts)• Projet photovoltaïque sur les bâtiments• Détecteurs de présence dans l'éclairage public• Covoiturage• Etc. <p>Méconnaissance de ce qui pourrait être fait en matière d'exemplarité</p>
Quelles difficultés rencontrez-vous ? Quels besoins identifiez-vous ?
<p>Difficultés</p> <ul style="list-style-type: none">• Volonté de conserver les fournisseurs habituels et les méthodes traditionnelles• Études de besoin faibles ou inexistantes• Peu de sensibilisation des maîtres d'œuvre au développement durable• Problème des coûts (bio..) et manque d'appréhension du « coût global »• Surcharge des services instructeurs de marchés publics• Critère économique priorisé par rapport aux clauses environnementales• Manque de compétences sur les clauses techniques• Manque d'appropriation interne <p>Besoins</p> <ul style="list-style-type: none">• Élargir en interne sur l'éco-responsabilité• Globaliser les achats et négocier sur l'année• Critères pour favoriser l'économie locale

Quels types d'actions le Département pourrait-il mettre en place dans le cadre du Réseau pour vous aider ?

Sensibilisation

- Sensibiliser les élus en matière de commande publique durable et éco-responsable
- Mobiliser et sensibiliser les entreprises

Formation

- Fiches méthodologiques
- Formation des agents

Outils

- Centraliser des modèles de marchés publics sur la Bibliothèque DD
- Rédiger un modèle de charte pour les achats
- Élaborer ou communiquer des guides de bonnes pratiques

Actions en réseau

- Mettre à disposition une personne ressource (ingénierie)
- Créer une plateforme d'achats groupés
- Encourager les partenariats avec les entreprises innovantes

Qu'est-ce qui vous ferait participer à ce type d'actions ?

- La compréhension de l'action proposée (communication)
- Des pistes concrètes en matière d'achats
- Un appel à projet sur l'achat public exemplaire
- Un montage de cahier des charges de A à Z
- Un argumentaire pour impliquer les élus dans l'exemplarité

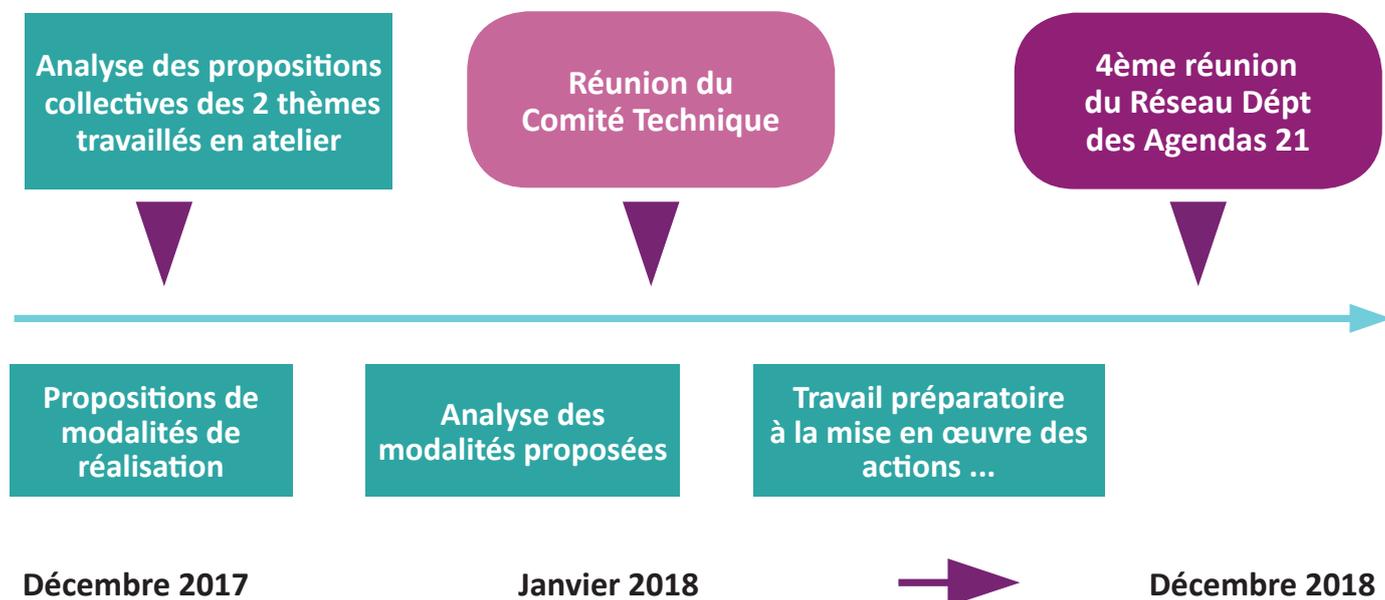


Les suites de la démarche

Dans la continuité de cette réunion et des réflexions menées collectivement, le Comité Technique se réunira en janvier 2018 pour **affiner, par atelier, les idées** des participants sur chacun des thèmes et proposer **un plan d'actions concret et des modalités opérationnelles**.

La Mission Départementale Développement Durable se rapprochera des collectivités volontaires pour valoriser leurs actions dans le cadre des visites de sites ou de journées d'échanges.

Enfin, une communication adaptée sera réalisée auprès des collectivités pour leur permettre de se positionner et de participer aux actions mises en place dans le cadre du Réseau.



Visites de sites 2018

Principales propositions des participants

→ Quels thèmes privilégier sur les visites de sites en 2018 ?

→ Quelles actions des collectivités présenter ?

Les thèmes priorités

- 1- Initiatives favorisant le lien social et le vivre ensemble
- 2- Valorisation de sites patrimoniaux naturels et/ou historiques
- 3- Protection et promotion d'une agriculture pérenne et durable / Urbanisme durable et maîtrise du développement urbain
- 4- Bâtiments éco-construits ; éco-rénovés / Protection et gestion de la ressource en eau.
- 5- Éco-tourisme
- 6- Déplacements, mobilités douces / Exemplarité énergétique / Changement climatique
- 7- Éducation à l'environnement et au DD / Mise en valeur des espaces publics
- 8- Prévention, réduction et traitement des déchets
- 9- Autre proposition : Ruches municipales

Quelles difficultés rencontrez-vous ? Quels besoins identifiez-vous ?

- Accueil de bénévoles internationaux pour construire un îlot de nidification pour les sternes naines sur l'étang de Salses/Leucate.
- Rencontres avec la population.
- Démarche d'éco-mobilité sur site naturel (à vélo à assistance électrique).
- Élaboration d'un Schéma de mobilités durables intercommunal.
- L'Eau sur un territoire : ressource, usagers, biodiversité.
- Gestion différenciée des espaces naturels : exemple de San Vicens.
- Charte d'aménagement des espaces publics.
- Guide d'aménagement durable.
- Gouvernance au quotidien des projets DD.
- Ombrières en autoconsommation, CPE.
- Lutte contre la précarité énergétique.
- Bâtiments éco-rénovés.

Participation et mobilisation : perspectives 2018

Principales propositions des participants

→ Comment mobiliser sur les journées participatives en 2018 ?

Pourquoi j'ai participé à la réunion du 18 mai 2017 ?

- Convivialité / participation collective
- Connaître de nouveaux outils, de nouvelles méthodes innovantes et les tester
- Échanger des expériences
- Acquérir des méthodes de concertation

Qu'est-ce qui m'aurait fait participer ?

Contenu

- Intérêt / Méthode innovante
- Tester de nouvelles techniques d'animation et de concertation
- Échanger et partager les retours d'expériences
- Apprendre en observant les attitudes des formateurs

Format

- Un mois où les agents et élus sont plus disponibles : éviter le mois de mai
- Sensibiliser et communiquer sur l'intérêt de participer à cette journée





Mission Départementale Développement Durable
Département des Pyrénées-Orientales
Tél : 04 68 85 82 08/58
developpement.durable@cd66.fr

